



י"ט אב תשע"ט
20 אוגוסט 2019

מכרז מס' 3/19 למתן שירותי מחשוב

מסמך מענה לשאלות הבהרה

לכבוד

המשתתפים במכרז 3/19

להלן מסמך הכולל התייחסות לשאלת הבהרה שהתקבלה במשרדי החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ ("החברה") ביחס למסמכי המכרז שבנדון. בהתאם לסעיף 16 למסמך ההזמנה, תהפוך הבהרה זו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בתחתית מסמך זה.

אין באי התייחסותה של החברה לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

<u>מס'</u>	<u>הפניה</u>	<u>שאלה</u>	<u>מענה</u>
כללי			
1	מסמך א' - סעיף 11 ג'	נבקש שיובהר כי ניתן יהיה לפרט את ניסיון המציע גם בהסתמך על גופים קשורים ובלבד שמדובר בחברות קשורות שאכן מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כגוף אחד, חולקות משאבים רוחביים (כגון משרדים, הנהלה, מחלקת גיוס וכו') ופועלות בסינרגיה מלאה ועל פי נהלים ושיטות עבודה אחידות.	אין שינוי בתנאי המכרז. על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו.
2	מסמך א' - סעיף 11 ד'	נבקש לבטל את תנאי הסף הדורש קיום משרד בירושלים העוסק במתן שירותי תמיכה למערכות מחשב.	אין שינוי בתנאי המכרז.

<p>גיבוי מתבצע לאחסון מקומי ולענן. הקבצים והשרת כמכלול מגובים באמצעות מספר תוכנות שונות.</p> <p>לאחסון המקומי נדרש :</p> <ul style="list-style-type: none"> • גיבוי יומי של השרתים הוירטואלים (גיבוי שרתים ווירטואלים+ קבצים) – לדיסק חיצוני. • גיבוי יומי של קבצים ל ctera – אחסון רשת. • גיבוי חודשי באמצעות Veeam עבור המכונה הוירטואלית של השרת הראשי. <p>גיבוי ענן הוא גיבוי קבצים, מתבצע באופן יומי וכלולים בו כל הקבצים לגיבוי. באמצעות ahsay</p>	<p>נבקשכם לפרט את התכולה הנדרשת במסגרת הגיבוי המנוהל החודשי.</p>	<p>מסמך ד' - פרמטר B</p>	<p>3</p>
<p>האתר מתארח ב godaddy</p>	<p>היכן מתארח אתר האינטרנט של הלקוח?</p>	<p>מסמך ח' - סעיף 13 ד'</p>	<p>4</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף החל מהמילים: "הספק מתחייב לספק לחברה את הצעת המחיר" ועד לסוף המשפט. חלף האמור, נבקש להוסיף את המלל הבא: "הספק מתחייב לספק הצעת מחיר בהתאם למקובל ונהוג בשוק."</p>	<p>מסמך ח' - סעיף 14</p>	<p>5</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש להגביל את אחריות הספק ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".</p>	<p>מסמך ט' (הסכם) – סעיף 8.1</p>	<p>6</p>

7	מסמך ט' (הסכם) – סעיף 8.2	נבקש להוסיף כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק התראה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה והזדמנות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	בסוף סעיף 8.2 יתווסף "ובלבד שנמסרה לספק התראה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק עם קבלתה ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה".
8	מסמך ט' (הסכם) – סעיף 8.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר המילה: "בזדון" את המילים: "ו/או שהינו באחריות החברה לפי דין".	אין שינוי בתנאי המכרז.
9	מסמך ט' (הסכם) – סעיף 12.4	נבקש להוסיף, לאחר המילים: "בתוכנות ו/או בצידוד" את המילים: "ובלבד שהוכנו באופן ייחודי וייעודי עבור החברה ו/או על בסיס מידע סודי שלה".	אין שינוי בתנאי המכרז. תשומת לבכם כי בהתאם לאמור בסעיף מדובר "בעבודות, בתכנון ובתוצרי הסכם זה."
10	מסמך ט' (הסכם) – סעיף 16	נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה, אם בכלל, בכפוף למתן הודעה לספק מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	בסוף סעיף 16(א) יתווסף: "ובכפוף למסירת הודעה לספק על הקיזוז או העיכוב" .

בכבוד רב,

החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ

חתימת המציע: _____